

## ERES NUESTRA PRIORIDAD, QUEREMOS QUE TE SIENTAS COMO EN CASA

En el Hotel Turin, el cliente y nuestros trabajadores han sido siempre nuestra prioridad y por eso, ahora más que nunca, estamos extremando todas las medidas de seguridad e higiene en nuestras instalaciones, para que viajar siga siendo una experiencia segura

### Nuestro compromiso con la limpieza y desinfección

Los estándares de higiene, limpieza y desinfección son una de nuestras prioridades, con este objetivo implementamos medidas adicionales para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes y trabajadores.

### **Habitaciones** – nuestro confort de siempre con la máxima seguridad

1. se aplican los protocolos de limpieza y desinfección para limpiar las habitaciones, prestando especial atención a las superficies y objetos de contacto frecuente. ( grifería, interruptores, pomos de puertas y ventanas, perchas, etc ).
2. se han reducido los textiles de las habitaciones y amenities (disponibles en la recepción)
3. todas las llaves/tarjetas de las habitaciones se desinfectan antes/despues de su uso
4. se maximiza la ventilación durante el proceso de limpieza de las habitaciones
5. los servicios de limpieza y mantenimiento se realizarán cuando el cliente se encuentre fuera de la habitación
6. el material textil se lava a 60°
7. las mantas están debidamente protegidas

### **Zonas comunes** – nuestra experiencia de siempre con plena confianza:

1. Los clientes tendrán gel hidroalcohólico a su disposición en las zonas comunes de recepción y en la sala de desayunos.
2. Se ha aumentado la frecuencia de la limpieza y desinfección de los espacios públicos, enfocándose en la recepción, ascensores y botones de los mismos, pomos de las puertas, dispensadores de geles hidroalcohólicos, consignas, etc.
3. Se reduce el aforo en la sala de desayunos para evitar aglomeraciones haciendo uso de turnos en caso de ser necesario, que serán elegidos en el check-in
4. El desayuno será un buffet parcialmente asistido por nuestro personal
5. Se establece una distancia mínima de 2 m entre mesas en la sala de desayunos y de 1,5 m en la terraza
6. Se adapta el aforo máximo de los ascensores a 2 personas siempre con el uso de la mascarilla o a una unidad familiar
7. Retiro temporal del mobiliario que no permita el cumplimiento de las distancias mínimas
8. Mamparas protectoras en zona de recepción y señalización en el suelo para garantizar el cumplimiento de la distancia de seguridad
9. Los clientes que lo soliciten tienen a su disposición mascarillas higiénicas
10. Lavado a máquina de todos los utensilios de cristalería y vajilla a altas temperaturas.

### Nuestro compromiso con la seguridad

Algunas de las medidas implementadas son las siguientes:

1. Se dispone de marcadores de distancia para evitar aglomeraciones en las zonas más concurridas y asegurar la distancia mínima de seguridad.
2. Se fomenta el pago con tarjeta.
3. Se dispone de un protocolo de actuación en caso de que algún trabajador o cliente muestre síntomas compatibles con Covid-19.

### Política de cancelación gratuita: más flexibles que nunca

Todas nuestras tarifas, excepto las no reembolsables, disponen de una política de cancelación y modificación flexible, pudiéndose cancelar o modificar hasta 48 horas antes de la llegada para que pueda hacer sus reservas con total tranquilidad y sin compromisos